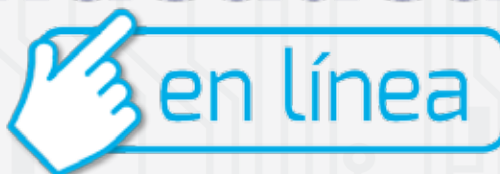


Caja de Compensacion Familiar del Cauca **Comfacauca**



comfacauca



Manual de Uso
Módulo Trabajadores

www.comfacauca.com

Síguenos en:



comfacauca





Bienvenido (a)

Comfacauca presenta a la comunidad, el nuevo módulo de consulta en línea donde como “Trabajador” afiliado a la Caja, podrás consultar tu estado de afiliación, grupo familiar, saldo y movimientos de tu Tarjeta Corporativa Comfacauca.

Siguiendo estos pasos, podrás ingresar y consultar tu información:

1 Acceso a la plataforma

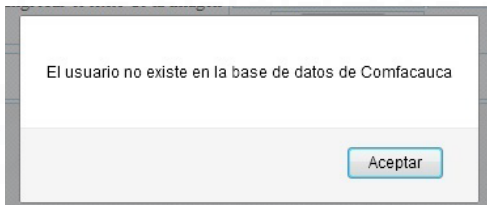
Ingresa a la página de Comfacauca: www.comfacauca.com y da clic en la parte superior derecha en el link “Comfacauca en línea”.



2 Registro Nuevo Usuario "Trabajador"

Ingresa en el Link "Regístrate aquí".

Ahora registra tu número de cédula en el campo "Identificación", si no has tenido ninguna afiliación a la Caja como trabajador, no tendrías la posibilidad de registrarte en el sistema, confirmándote con el siguiente mensaje:



El usuario no existe en la base de datos de Comfacauca

Aceptar

Si estás o has estado afiliado a la Caja, puedes continuar diligenciando los campos solicitados. Te recomendamos verificar que el registro de tu correo electrónico sea correcto.



No esta registrado? [Regístrate aquí](#)

Ingrese a Comfacauca en Línea

Tipo Usuario: ..Selecciones:

Identificación:

Contraseña:

[Olvidó su clave?](#)

Ingresar



REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS COMFACAUCA EN LINEA

Ingresar tus datos

Tipo Usuario:	Trabajador *
Identificación:	Ingresa cedula *
Contraseña:	digite su clave *
Repita la Contraseña:	Repita su clave *
Correo Electronico:	name@example.com *
Confirmar Correo Electronico:	name@example.com *
Ingresar el texto de la imagen	 *

Guardar



REGISTRO DE NUEVOS USUARIOS COMFACAUCA EN LINEA

Ingresar tus datos

Tipo Usuario:	Trabajador *
Identificación:	76767676 *
Contraseña:	***** *
Repita la Contraseña:	***** *
Correo Electronico:	alegria@hotmail.com *
Confirmar Correo Electronico:	alegria@hotmail.com *
Ingresar el texto de la imagen	 *

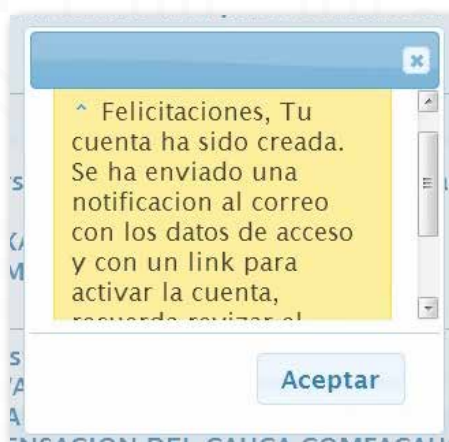
Guardar

Si el campo “Ingresar el texto de la Imagen” no es entendible, puedes cambiarla presionando el botón que está ubicado en la parte derecha de la imagen.



Una vez diligenciado correctamente el formulario, se presentan cuatro (4) preguntas personales referentes a la afiliación.

Al responder correctamente las preguntas, un mensaje de confirmación aparece en pantalla: “Felicitaciones, Tu cuenta ha sido creada. Se ha enviado una notificación al correo con los datos de acceso y con un link para activar la cuenta, recuerda revisar el spam de tu correo electrónico”.



Al correo registrado en el formulario, es remitido un mensaje de confirmación con el “Usuario”, la “Contraseña” y el link de activación de la cuenta.



Al acceder al Link remitido en el correo electrónico se presentará un mensaje que confirmara que tu cuenta ha sido activada exitosamente.

Su cuenta ha sido activada correctamente, ya puede iniciar sesion

Aceptar

3 Ingreso a la plataforma “Comfacauca en línea”

Encontrarás un formulario de acceso. En el tipo de usuario selecciona “Trabajador” y procede a registrar el usuario y contraseña asignados.

Ingrese a Comfacauca en Línea

Tipo Usuario: ..Seleccione..

Identificación:

Contraseña:

[Olvidó su clave?](#)

Ingresar

4 Módulo “trabajador” en Comfacauca en línea

Página de inicio

CONSULTA WEB
CAJA DE COMPENSACION DEL CAUCA COMFACAUCA

Comfacauca

INFORMACION DE AFILIACION

Nombre del Trabajador: ACCORDIA

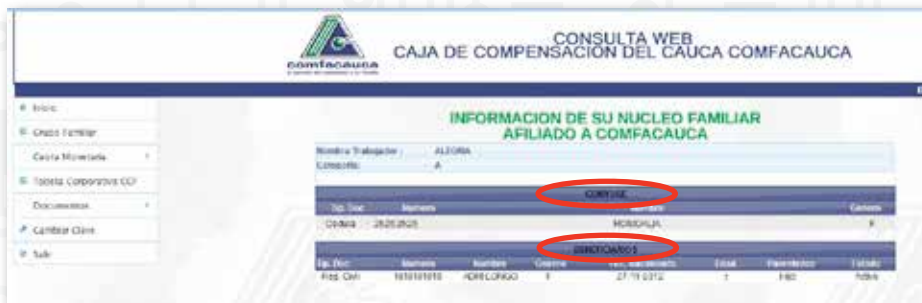
ENTRADA	CAJCA	Fecha Afiliacion	Fecha de Inicio	Estado	TRABAJADOR
		01-03-2008		Activo	Andrés

Observación de Afiliacion: Usado en convenio Actual en cuenta Base de Datos actualizada

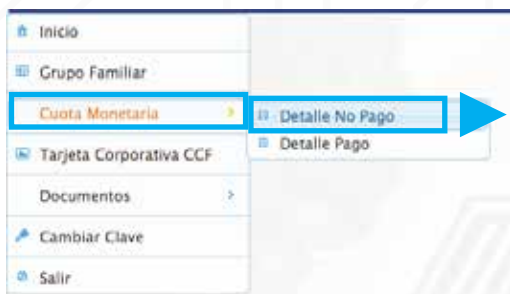
Grupo familiar



En esta sección puedes verificar el grupo familiar que actualmente tienes afiliado a la Caja, donde se referencia tu “Cónyuge” y en “Beneficiarios” están incluidos Hijos y/o Padres.

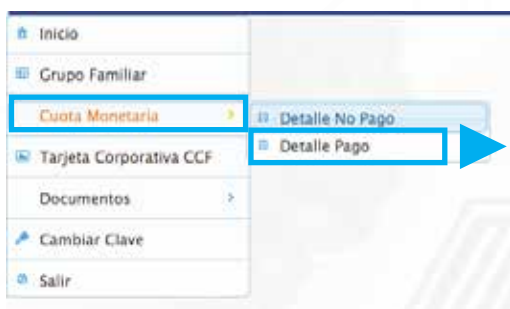


Cuota Monetaria



Detalle de No Pago

En esta opción se relaciona la causal por la que el pago de subsidio por algún beneficiario no fue consignado. Dentro de la información que relaciona está el **periodo girado**, el **número de cuotas no pagadas**, el beneficiario y el causal de no pago.



Detalle de Pago

En esta opción puedes verificar el **número de cuotas**, el **valor** y el **beneficiario** por el que fue consignado el subsidio. Esta información referencia los cuatro (04) últimos periodos a partir de la fecha actual.



Tarjeta Corporativa

- Inicio
- Grupo Familiar
- Cuota Monetaria >
- Tarjeta Corporativa CCF**
- Documentos >
- Cambiar Clave
- Salir

Permite verificar los movimientos y retiros que se hayan realizado con la Tarjeta Comfacauca. Relaciona claramente la fecha, el establecimiento y el valor que fue debitado.

CONSULTA WEB CAJA DE COMPENSACIÓN DEL CAUCA COMFACAUCA

Bienvenido: ALEGRIA

INFORMACION DE CONSUMOS TARJETA CORPORATIVA COMFACAUCA

Estado(a) afiliado(a) el saldo de su tarjeta número 6300000000000000 hasta la fecha 09-06-2014 es de \$26.700,00
Para consultar los consumos de su tarjeta, por favor seleccione un rango de fechas y de clic en Aceptar:

Fecha Inicial: 10/01/2014
Fecha Final: 10/01/2014
Consultar

Detalle de Consumos

Fecha Inicial	Fecha Final	Total Transacciones
01-01-2014	05-10-2014	6

Fecha	Hora	Establecimiento	Valor
2014-01-01	18:31:43	Exito Popayan Panamericano	\$ 10.150,00
2014-01-03	01:52:29	Exito Popayan Panamericano	\$ 10.557,00
2014-02-19	19:14:25	Exito Popayan Panamericano	\$ 23.221,00
2014-03-09	19:05:40	Exito Popayan Panamericano	\$ 22.900,00
2014-04-21	18:45:53	Exito Popayan Panamericano	\$ 22.000,00
2014-05-03	15:03:20	Exito Popayan Panamericano	\$ 20.000,00

Así mismo, si requieres verificar los retiros en una fecha específica, lo puedes hacer a través de esta opción que se encuentra ubicada debajo de la información inicial de la tarjeta.

Documentos

- Inicio
- Grupo Familiar
- Cuota Monetaria >
- Tarjeta Corporativa CCF
- Documentos >**
- Cambiar Clave
- Salir

Certificados Estudio
Constancia Laboral

Certificados de Estudio

Esta sección está en proceso de asignación.

INFORMACION DE AFILIACION

Nombre del Trabajador : ALEGRIA
Empresa : CAUCA

Categoría:	A	Tipo de Afiliado:	TRABAJADOR
Fecha Afiliación :	01-03-2008	Estado:	Activo
Fecha de Retiro:	--		

Observación de Afiliación: Usted se encuentra Activo en nuestra Base de Datos actualmente

Cambiar Clave

- Inicio
- Grupo Familiar
- Cuota Monetaria >
- Tarjeta Corporativa CCF
- Documentos >
- Cambiar Clave**
- Salir

Pensando en la confidencialidad y seguridad de la información, está a tu disposición la opción de cambiar la clave de acceso al sistema.

Cambio de Contraseña

ALEGRIA

Usuario : 1061
Tipo de Usuario : Trabajador

Contraseña Actual: Digite su actual cla *
Nueva Contraseña: Digite su nueva cla *
Confirmar Contraseña: Confirme su nueva *

Enviar

Salir

- Inicio
- Grupo Familiar
- Cuota Monetaria >
- Tarjeta Corporativa CCF
- Documentos >
- Cambiar Clave
- Salir

La opción "Salir", útil para cerrar la sesión en forma segura.

INFORMACION DE AFILIACION

Nombre del Trabajador : ALEGRIA			
Empresa : CAUCA			
Categoría:	A	Tipo de Afiliado:	TRABAJADOR
Fecha Afiliación :	01-03-2008	Estado:	Activo
Fecha de Retiro:	--		
Observación de Afiliación:	Usted se encuentra Activo en nuestra Base de Datos actualmente		

5 ¿Olvidó su Clave?

Opción habilitada para recuperar el acceso a la plataforma. Después de diligenciar un sencillo formulario donde solicita el "tipo de usuario" que sería Trabajador y la "identificación" que sería tu Número de Cedula, el sistema automáticamente generará una nueva contraseña que será remitida al correo previamente registrado.

No esta registrado? [Regístrate aquí!](#)

Ingrese a Comfacauca en Linea

Tipo Usuario: ..Selecione..

Identificación:

Contraseña:

[Olvidó su clave?](#)

Ingresar

No esta registrado? [Regístrate aquí!](#)

Ing

Tipo Usuario: Trabajador

Identificación: 1061

Enviar

No dispone de una cuenta con COMFACAUCA?

A su correo registrado, se han enviado los datos de recuperación de su clave de acceso, ingrese al sistema y cambie nuevamente su clave para mayor seguridad

Aceptar



Te recomendamos revisar el filtro de SPAM, dado que muchas veces el correo de verificación es direccionado a esa carpeta.



Ahora con tu nueva contraseña puedes acceder a la plataforma y en la opción “[Cambiar mi Clave](#)”, puedes nuevamente personalizarla.

