

## Contenido

MANUAL PARA REESTABLECER CONTRASEÑA EN COMFACAUCA EN LÍNEA.....	1
CONVENIO O EMPRESA.....	1
Paso 1: Ingrese a Comfacauc	1
Paso 2: Opción Olvidé mi Clave.....	2
Paso 3: Seleccionar Tipo de Usuario .....	2
Paso 4: Solicitar Código.....	2
Paso 5: Ingresar Código.....	3
Paso 6: Restablecer Contraseña.....	3

## MANUAL PARA REESTABLECER CONTRASEÑA EN COMFACAUCA EN LÍNEA

### CONVENIO O EMPRESA

Paso 1: Ingrese a Comfacauc

<http://enlinea.comfacauc>

Se visualiza la siguiente interfaz:

### Ingreso a Comfacauc

**Tipo de Usuario\***

☰
..Seleccione..
▼

**Identificación\***

👤

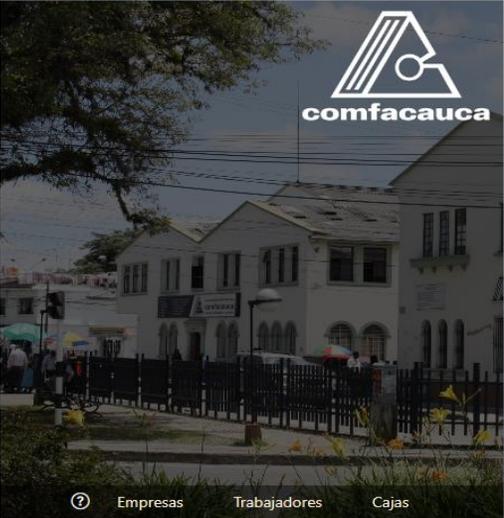
**Contraseña\***

🔒

👤 Ingresar

📄 Solicitud Empresa  
📄 Solicitud Aportante

👤 Registrarme  
🔑 Olvide mi clave



Caja de Compensación Familiar del Cauca @2023

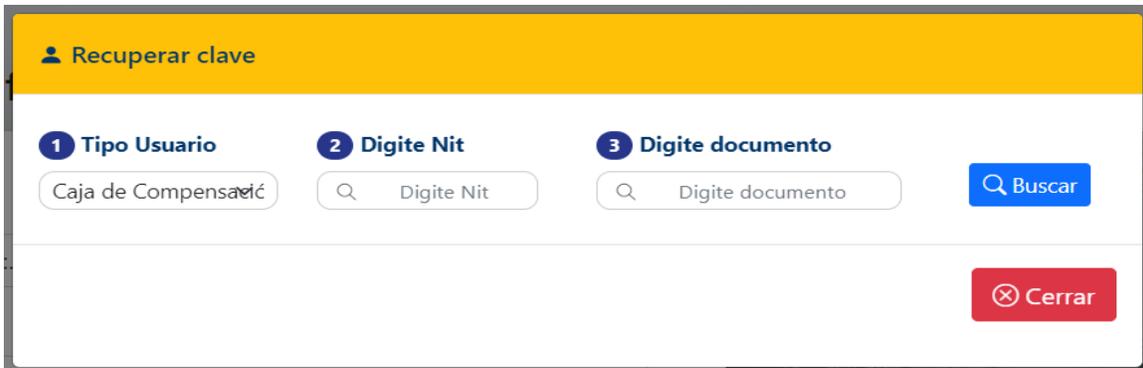
Paso 2: Opción Olvidé mi Clave

El usuario da clic en la opción Olvide mi Clave.



Paso 3: Seleccionar Tipo de Usuario

1. Seleccionar Caja de Compensación, Convenio o Empresa
2. Digitar NIT
3. Digitar Documento
4. Clic en el Botón Buscar



**Recuperar clave**

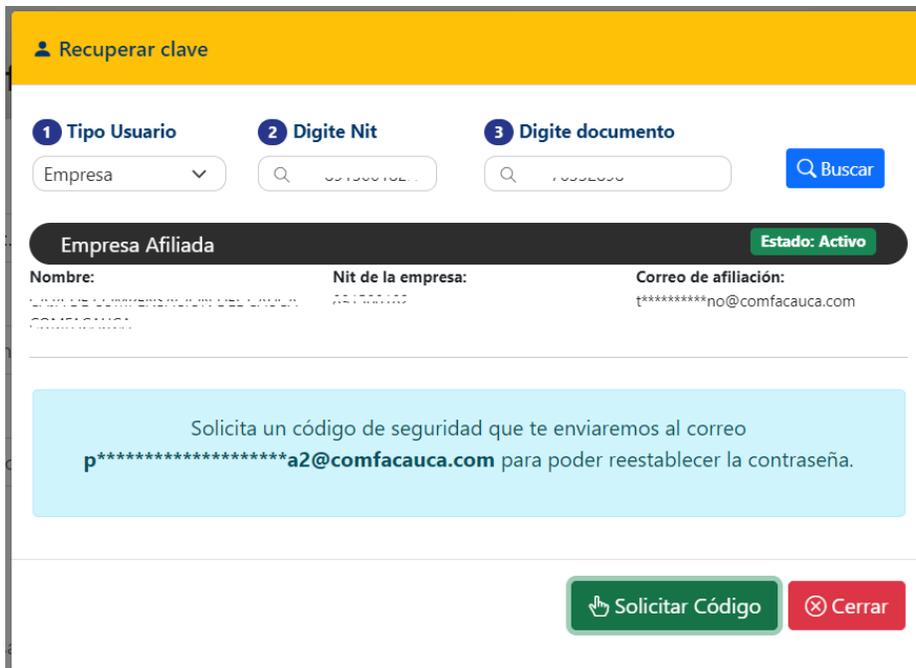
1 **Tipo Usuario**      2 **Digite Nit**      3 **Digite documento**

Caja de Compensación      Digite Nit      Digite documento      **Buscar**

**Cerrar**

Paso 4: Solicitar Código

Clic sobre el botón Solicitar Código



**Recuperar clave**

1 **Tipo Usuario**      2 **Digite Nit**      3 **Digite documento**

Empresa      Digite Nit      Digite documento      **Buscar**

**Empresa Afiliada**      **Estado: Activo**

Nombre:      Nit de la empresa:      Correo de afiliación:

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CAUCA      0012345678      t\*\*\*\*\*no@comfacauca.com

Solicita un código de seguridad que te enviaremos al correo  
 p\*\*\*\*\*a2@comfacauca.com para poder reestablecer la contraseña.

**Solicitar Código**      **Cerrar**

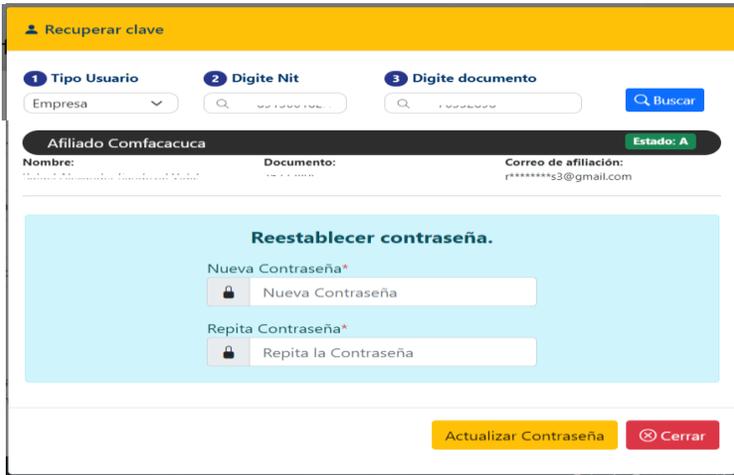
### Paso 5: Ingresar Código

Ingrese el código de 6 dígitos que fue enviado a su correo electrónico



### Paso 6: Restablecer Contraseña

Si el código es correcto se habilita la interfaz para restablecer la contraseña.



Digite la nueva contraseña, repita la contraseña y de clic en Actualizar Contraseña. Si las contraseñas son iguales y cumplen con la validación de seguridad (Mínimo 6 caracteres, una mayúscula, un número y un carácter especial), el sistema restablece la contraseña y muestra un mensaje exitoso o no según sea el caso.